

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Hoeve61 uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen, zo ook op alle tussen Hoeve61 en koper tot stand gekomen (vervolg-) overeenkomsten.
- b) Deze algemene voorwaarden gaan steeds boven eventuele voorwaarden van de koper. Indien een koper van onze voorwaarden wenst af te wijken, dient dit specifiek en schriftelijk aan Hoeve61 voorafgaand aan de koop gemeld te worden.
- c) Andere dan deze voorwaarden gelden slechts wanneer schriftelijk en vóóraf aan de verkoop tussen Hoeve61 en de koper anders dan hier genoemd schriftelijk is overeengekomen.

ARTIKEL 2: OFFERTES EN ORDERS

- a) Elke offerte van Hoeve61 is vrijblijvend en is tot twee weken na datum offerte geldig of anders vermeld op de offerte.
- b) Tekeningen, ontwerpen, berekeningen, maat- en gewichtsopgaven en ook andere niet door Hoeve61 verstrekte gegevens, binden Hoeve61 niet.
- c) De koper is verantwoordelijk voor het bestellen van de juiste hoeveelheid tegels. Door Hoeve61 interpretatie van tekeningen of anderzijds is niet bindend en is Hoeve61 niet verantwoordelijk voor.
- d) Hoeve61 stuurt offertes en facturen uitsluitend per e-mail naar het door de koper aangegeven e-mail adres.

ARTIKEL 3: PRIJZEN

- a) Alle prijzen genoemd in de offertes en orders zijn exclusief 21% BTW.
- b) Prijzen voor transport worden apart in offertes en orders genoemd.

ARTIKEL 4: BETALING, LEVERING, OPSLAG EN RISICO

- a) Hoeve61 levert tegels pas na volledige betaling per bank of wanneer tussen Hoeve61 en de koper overeengekomen, als rembourszending.
- b) Wanneer eerder tussen Hoeve61 en koper een rembourszending is overeengekomen, dient de betaling direct aan de chauffeur bij afleveren te gebeuren.
- c) Bij per e-mail goedkeuren van de offerte waarbij Hoeve61 nog een tijdelijke opslag van de tegels van de koper verzorgt, dient de koper minimaal 50% van het totale factuurbedrag binnen een week na factuurdatum aan te betalen. De resterende 50% dient vóór levering c.q. afhalen door de koper te geschieden, tenzij anders door Hoeve61 is overeengekomen met koper.
- d) Wanneer koper in gebreke blijft bij betaling van een rembourszending, zal Hoeve61 de bestelde tegels niet achterlaten bij de koper en wordt 20% van het oorspronkelijke factuurbedrag in rekening gebracht. Indien de koper alsnog de tegels onder rembours wil ontvangen, zal de volgende rembourszending verhoogd worden met 150% van het vervoerstarief vermeld op de bindende factuur.
- e) Wanneer de koper zelf vervoer van de tegels verzorgt, is dit op risico van de koper. Tegels worden in het magazijn op pallets verpakt. Wanneer de koper de tegels anders dan op een pallet zelf vervoeren wil, is dit door de koper zelf te verzorgen en vervalt alle aansprakelijkheid van Hoeve61 voor breuk tijdens het ompakken of eigen vervoer.
- f) Bij niet tijdige betaling van de koper zal Hoeve61 de goederen niet leveren. Wanneer de koper wel de offerte per e-mail heeft goedgekeurd en daarna de e-factuur van Hoeve61 per mail heeft ontvangen maar de koop wenst te ontbinden, zal Hoeve61 20% van het factuurbedrag aan de koper in rekening brengen.

- g) Bij levering door de transporteur van Hoeve61 worden de tegels op de stoep afgeleverd, tenzij anders overeen gekomen door de transporteur en de koper (voorafgaand of ter plaatse). Hierbij geldt te allen tijde dat dit op risico van de koper is.
- h) Het door de koper doorgegeven afleveradres wordt door Hoeve61 op de offerte en factuur vermeld. De koper dient deze te controleren op onjuistheden. Wanneer de transporteur een tweede maal moet aanbieden in verband met een foutief afleveradres, worden de kosten voor dit transport doorberekend aan de koper.

ARTIKEL 5: KLACHTEN EN ANNULEREN

- a) De controle op het aantal en de staat van de tegels is aan de koper. Bij ontvangst van de tegels tekent de koper de vrachtbrief voor akkoord van het geleverde en zijn hiermee hoeveelheden en omschrijving op de vrachtbrieven goed bevonden. Klachten omtrent eventuele manco's of beschadigingen moeten, om geldig te zijn, door de koper op het ontvangstbewijs worden aangetekend en meegegeven aan de chauffeur. De koper dient tevens direct telefonisch of per mail hiervan Hoeve61 te verwittigen.
- b) Verwerkte tegels worden geacht te zijn goedgekeurd door de koper. Dit betekent dat de koper geen enkel recht van reclamering meer heeft.
- c) Geringe kleur- en kwaliteitsverschillen geven geen recht op reclamering of annulering, noch op schadevergoeding. Kleurnuances, oneffenheden als gaatjes en steentjes en mogelijk maatverschil in tegels is reeds via de site kenbaar gemaakt en is hierdoor geen reden om als klacht aan te merken.

ARTIKEL 6: AANSPRAKELIJKHEID

- a) Het verwerken van de tegels en ook het behandelen van de vloer geschiedt voor risico van de koper. Hoeve61 is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade door ondeugdelijk of onprofessioneel aanbrengen van de tegels op de ondervloer of het behandelen van de vloer.
- b) Behandelsuggesties van Hoeve61 gelden als eerste advies over de behandeling van de tegels. Altijd dienen de voorschriften op de impregneer- en behandelmaterialen te worden opgevolgd. Klachten als gevolg van niet juist opvolgen van deze voorschriften neemt Hoeve61 niet in behandeling.

ARTIKEL 7 OVERMACHT

- a) Hoeve61 heeft het recht zich op overmacht te beroepen in alle gevallen waarin zich buiten de wil van Hoeve61 omstandigheden voordoen, die de levering van het verkochte verhinderen of onredelijk bezwarend maken, zoals niet (tijdige) levering aan Hoeve61 door haar leveranciers, staking of uitsluiting, mobilisatie, sabotage, overstromingen, brand of andere bedrijfsstoringen.
- b) In geval van overmacht heeft Hoeve61 de keus de levering uit te stellen of de overeenkomst te annuleren. In alle gevallen zal Hoeve61 in contact treden met de koper om een voor beide partijen passende oplossing te vinden.
- c) Wanneer sprake is van overmacht, kan de koper Hoeve61 niet aansprakelijk stellen voor gevolgschade door het later of niet leveren van de tegels.
- d) Wanneer door overmacht de koop wordt geannuleerd door de koper, zal Hoeve61 geen kosten in rekening brengen bij de koper.
